

## REGULAMIN

Sklep internetowy, działający pod adresem [www.konpolski.pl](http://www.konpolski.pl) prowadzony jest przez firmę Koń Polski Sp. z o.o. nr NIP 113-00-09-767, nr Regon 010516434, z siedzibą w Warszawie, ul. Wał Miedzeszyński 872 m.4, 03-917 Warszawa.

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.
2. Zamówienia są przyjmowane przez stronę [www.konpolski.pl](http://www.konpolski.pl)
3. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar (Prenumerata KP) jest dostępny w ofercie sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).
4. Realizacja zamówień/zgłoszeń usług i towarów następuje według kolejności wpływu potwierdzonych zamówień na te towary lub usługę, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
5. Faktura VAT jest wystawiana na życzenie klienta. Fakturę VAT Klient otrzymuje wraz z towarem, pod warunkiem, że w zamówieniu umieścił wszystkie wymagane do wystawienia faktury dane.
6. Klient może wycofać złożone zamówienie prenumeraty na w całości zanim towar zostanie wysłany. Anulowanie zamówienia prenumeraty możliwe jest mailem [p.plaza@konpolski.pl](mailto:p.plaza@konpolski.pl)
7. Klient zobowiązany jest do zwrotu kosztów wysyłki i obsługi Dotpay w momencie kiedy zrezygnuje z zamówienia po jego wystaniu.
8. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Klienta. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów/usług znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.
9. Dostawa towaru do Klienta realizowana jest Poczta Polska. Firma Koń Polski Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikająca z niezależnych od niej zdarzeń losowych.

10. Zamówiony towar wysyłany jest w następnym dniu roboczym po zaksięgowaniu należności od zamawiającego na koncie Koń Polski Sp. z o.o. Maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi 14 dni roboczych.

11. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:

- przelew bankowy
- płatność kartą kredytową

12. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" Klient może zrezygnować z towaru/usług kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki.

Zwracany towar należy odsyłać razem z otrzymaną wraz z nim fakturą lub paragonem.

Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 14 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

13. Reklamacje.

Reklamacje można składać drogą mailową na podane adresy mail:

Prenumerata Miesięcznika Koń Polski: [p.plaza@konpolski.pl](mailto:p.plaza@konpolski.pl)

Sklep nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.

Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę, paragon oraz pisemny opis przedmiotu reklamacji.

I. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.

14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu handlowego. Ewentualne spory będą rozstrzygane na drodze sądowej. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.